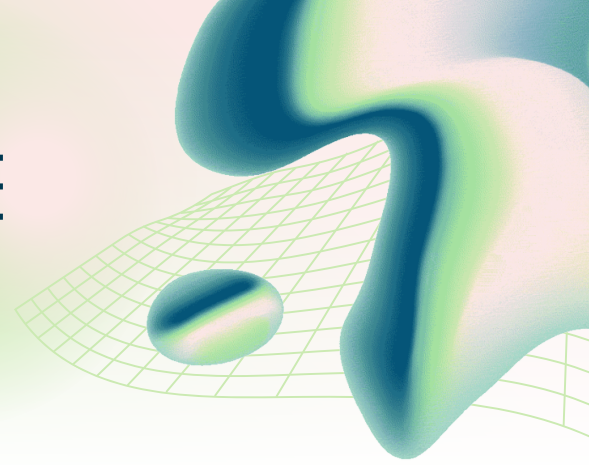


GUIA ESSENCIAL PARA VENDEDORES DO PLANTE FRUTAS

Diretrizes para Operações Eficientes e Sustentáveis no Marketplace de Mudanças



Manual dos Vendedores do Marketplace Plante Frutas

Introdução

Este manual tem o objetivo de orientar os vendedores do marketplace Plante Frutas, garantindo um funcionamento harmonioso e eficiente da plataforma. Aqui, você encontrará todas as diretrizes necessárias para atuar com transparência, qualidade e compromisso.

1. Sobre o Marketplace

O que é o Plante Frutas?

O Plante Frutas é um marketplace especializado na comercialização de mudas frutíferas e exóticas, conectando produtores e consumidores de todo o Brasil. Nosso objetivo é oferecer um ambiente seguro, transparente e confiável para a compra e venda de mudas de alta qualidade.

Nossa Missão

Facilitar o acesso a mudas frutíferas e exóticas de qualidade, promovendo a biodiversidade e impulsionando pequenos e médios produtores brasileiros.

Nossa Visão

Ser a maior e mais confiável comunidade online de mudas frutíferas no Brasil, garantindo segurança, qualidade e suporte tanto para compradores quanto para vendedores.

Nossos Valores

- **Confiança e Transparência:** Prezamos pela honestidade e clareza na relação entre vendedores, clientes e nossa equipe.
- **Sustentabilidade:** Promovemos práticas ambientalmente responsáveis no cultivo e comercialização das mudas.
- **Inovação:** Utilizamos tecnologia para aprimorar e otimizar a experiência de compra e venda.
- **Colaboração:** Trabalhamos em comunidade para garantir crescimento e sucesso compartilhado.

2. Requisitos para se Tornar um Vendedor

Quem Pode Vender?

O marketplace Plante Frutas é voltado para produtores e fornecedores de mudas que atendam aos padrões de qualidade exigidos. Para participar, o vendedor deve:

- Ter conhecimento sobre cultivo e manuseio das mudas.
- Garantir que seus produtos estejam dentro das normativas fitossanitárias.
- Comprometer-se com as regras e diretrizes do marketplace.

Processo de Indicação e Cadastro

O cadastro de novos vendedores ocorre por indicação de vendedores já verificados ou da própria equipe do Plante Frutas. O processo segue as etapas:

1. **Indicação:** Um vendedor ativo indica um novo fornecedor.
2. **Análise e Aprovação:** Nossa equipe avalia a idoneidade e a qualidade dos produtos do novo vendedor.
3. Os vendedores indicados receberão um bônus de 2% para o indicador até que sejam verificados. Após a verificação, a responsabilidade passa integralmente para o novo vendedor, e o indicador deixa de receber o bônus.
4. **Tutoria:** O vendedor indicado ficará sob responsabilidade do indicador até obter o selo de verificação. Uma vez verificado, ele será o único responsável por suas ações junto à plataforma, e o vendedor que o indicou deixará de receber os 2% de bônus.

Responsabilidades do Vendedor

- Cumprir prazos de envio e qualidade dos produtos.
- Responder prontamente a dúvidas e solicitações de clientes.
- Manter atualizados os produtos cadastrados na plataforma.

3. Gestão de Produtos e Vendas

Cadastro de Produtos

Os produtos devem ser cadastrados seguindo um protocolo padronizado, respeitando os seguintes critérios:

- Nome e descrição detalhada da muda.
- Fotos reais e de boa qualidade.
- Informações sobre condições de cultivo e manuseio.

Normas Fitossanitárias e de Qualidade

Todos os produtos comercializados devem atender às exigências sanitárias e de qualidade estabelecidas por órgãos reguladores. O descumprimento pode resultar na exclusão do

vendedor do marketplace.

Acompanhamento de Pedidos

Os vendedores devem acompanhar regularmente seus pedidos e atualizá-los conforme o status de envio.

Cancelamentos, Devoluções e Reenvios

Caso um pedido seja cancelado antes do envio, o valor é devolvido ao cliente. Se o produto chegar danificado, o vendedor deve providenciar um reenvio.

4. Pagamentos e Comissões

Como e Quando o Vendedor Recebe

Os pagamentos são liberados 7 dias após o recebimento do pedido pelo cliente.

Taxas e Comissões

- A plataforma retém uma porcentagem sobre cada venda.
- Vendedores indicados geram um bônus de 2% para o indicador até a verificação do indicado.

5. Atendimento e Relacionamento com Clientes

O bom atendimento é essencial para manter uma boa reputação na plataforma. Responda rapidamente e com clareza a todas as dúvidas e reclamações.

6. Logística e Entregas

Parceria com Transportadoras

Utilizamos o Melhor Envio como principal transportadora. Cada vendedor deve sincronizar sua conta com a plataforma.

Embalagem e Cuidados no Envio

Os vendedores são responsáveis pela correta embalagem das mudas, garantindo que cheguem ao cliente em perfeito estado.

Política de Reenvio

Caso as mudas cheguem danificadas ou mortas, o vendedor deve providenciar o envio de novas mudas ao cliente.

7. Regras e Boas Práticas

Os vendedores devem seguir as diretrizes da plataforma para evitar penalizações, que podem incluir advertências ou exclusão do marketplace.

8. Uso da Plataforma e Suporte Técnico

Os vendedores terão acesso a um painel exclusivo para gestão de pedidos e produtos. Para dúvidas técnicas, o suporte está disponível durante o horário comercial.

9. Código de Conduta e Princípios Éticos

Prezamos pela transparência, respeito e compromisso com os clientes e parceiros. Em respeito aos princípios bíblicos, não realizamos operações aos sábados.

10. Atualizações e Melhorias no Marketplace

A plataforma estará em constante evolução. Feedbacks são bem-vindos para aprimorar a experiência de todos.